**ОТЧЕТ**

 О РАБОТЕ АДМИНИСТРАЦИИ НИКИТИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН ЗА 2017 ГОД

 Администрация Никитинского сельского поселения рассматривает работу с обращениями граждан как важнейшее средство, позволяющее постоянно корректировать социально-экономическое положение, своевременно принимать дополнительные меры по устранению недостатков в различных сферах жизни граждан сельского поселения.

 Главное в работе с обращениями граждан администрация Никитинского сельского поселения видит в том, чтобы данная работа была направлена на удовлетворение их конкретных нужд, служила росту авторитета местного самоуправления. При решении любого вопроса администрация стремится оказать максимальную помощь, основываясь на действующее законодательство, принять исчерпывающие меры по соблюдению, защите прав и законных интересов граждан.

 Особое внимание в работе с обращениями граждан администрация уделяет организации и проведению личного приема граждан. На информационном стенде в администрации сельского поселения размещены графики приема граждан главой сельского поселения, а также главой района, его заместителями, начальниками отделов, руководителями муниципальных учреждений и территориальных органов государственной власти.

 В 2017 году в администрацию Никитинского сельского поселения поступило 3 письменных обращения граждан, 2 из которых были направлены в администрацию Новодеревеньковского района (вопрос о предоставлении земельного участка для индивидуального жилищного строительства и обследование дома на предмет пригодности для проживания), 1 вопрос решился положительно (незаконная установка забора, мешавшая проезду к подвальным помещениям других жильцов). На личном приеме принято главой сельского поселения и ведущими специалистами администрации 497 посетителей. Решено положительно вопросов 497.

 Также удовлетворена просьба жильцов дома № 3 по улице Октябрьской п.Михайловка о спиле старого дуба, ствол которого треснул и представлял угрозу повреждения дома, электропроводам, жизни и здоровью прохожих. Неоднократные устные обращения жителей п. Михайловка по устранению протечек воды были решены положительно только после проведения личного приема межрайонным прокурором Т.М.Макаренко. При содействии администрации Никитинского сельского поселения были прочищены канализационные сети в д.Муравьевка. Своевременный ремонт уличного освещения позволил сократить количество обращений по данному вопросу. Благодаря ИП А.Н. Авдеенко в декабре решился вопрос о доставке газа в баллонах для населения (15 баллонов доставлены жителям с.Лазавка, д.Подвысокое).

 Оказана материальная помощь двум жителям, имеющим проблемы со здоровьем на приобретение дорогостоящих лекарств.

Информация

о работе с письменными и устными обращениями граждан в администрации

Никитинского сельского поселения за 2017 год

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п\п |  | Итого |
| 1 | Всего поступило писем | 3 |
| В том числе: |  |
|  От заявителей | 3 |
|  Через другие органы |  |
|  Повторно |  |
| 2 | Всего рассмотрено писем | 1 |
| В том числе: |  |
|  Поставлено на контроль |  |
|  С выездом на место | 1 |
|  Факты подтвердились |  |
|  Решено положительно вопросов | 1 |
|  С обещанием о положительном решении  |  |
|  С нарушением срока |  |
| 3 | Направлено по компетенции в территориальные федеральные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления и т.д. | 2 |
| 4 | Принято посетителей на личном приеме | 497 |
| В том числе: |  |
|  Руководителем и его заместителями | 497 |
|  Решено положительно вопросов | 497 |
| 5 |  Проведено выездных приемов |  |
|  Принято граждан |  |
|  Решено положительно вопросов |  |
| 6 | Всего поступило жалоб на действия (бездействия) органа исполнительной власти, должностного лица, государственных гражданских служащих, нарушающих права и свободы гражданина | 0 |
| Факты подтвердились |  |
| Применены дисциплинарные взыскания в отношении государственных гражданских служащих за ненадлежащую работу с обращениями граждан |  |
| 7 | Всего поступило обращений о фактах коррупции | 0 |
| В том числе среди: |  |
|  Служащих органа власти |  |
|  Работников курируемой сферы |  |
|  Факты подтвердились |  |
| 8 | Проведено совещаний по вопросам, связанным с рассмотрением письменных и устных обращений граждан |  |
| 9 | Количество благодарностей, содержащихся в письменных обращения граждан |  |
| 10 | Итого | 500 |

Информация

о количестве обращений, поступивших по основным направления в администрацию Никитинского сельского поселения

за 2017 год

|  |  |
| --- | --- |
|  | Итого |
| Промышленность | 0 |
| Сельское хозяйство | 0 |
| Транспорт | 0 |
| Связь | 0 |
| Охрана окружающей среды | 0 |
| Жилищное хозяйство | 1 |
| Коммунальное хозяйство | 2 |
| Торговля | 0 |
| Образование | 0 |
| Культура и спорт | 0 |
| Здравоохранение | 0 |
| Труд и заработная плата | 0 |
| Социальное обеспечение | 2 |
| Соблюдение законности | 1 |
| Другие вопросы | 444 |
| Итого  | **500** |