**ОТЧЕТ**

О РАБОТЕ АДМИНИСТРАЦИИ НИКИТИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН

ЗА **IV КВАРТАЛ** 2018 ГОДА

За 4 квартал 2018 года в администрацию Никитинского сельского поселения поступило 5 письменных обращений граждан: из них 5 напрямую от заявителя. На личном приеме принято главой сельского поселения 15 посетителей, всего принято граждан 144. Решено положительно вопросов 140, по 4 вопросам даны разъяснения. Оказана материальная помощь двум семьям, в домах которых произошел пожар. Одной из них предоставлено муниципальное жилье.

**Информация**

о работе с письменными и устными обращениями граждан

в администрации Никитинского сельского поселения

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п\п |  | 4 квартал 2018 года | Итого |
| 1 | Всего поступило писем | **5** | **14** |
| В том числе: |  |  |
| От заявителей | 5 | 7 |
| Через другие органы | 0 | 7 |
| Повторно |  |  |
| 2 | Всего рассмотрено писем | 5 | 14 |
| В том числе: |  |  |
| Поставлено на контроль |  |  |
| С выездом на место | 0 | 2 |
| Факты подтвердились |  |  |
| Решено положительно вопросов | 5 | 12 |
| С обещанием о положительном решении |  |  |
| С нарушением срока |  |  |
| 3 | Направлено по компетенции в территориальные федеральные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления и т.д. |  |  |
| 4 | Принято посетителей на личном приеме | **139** | 513 |
| В том числе: |  |  |
| Руководителем | **15** | 52 |
| Решено положительно вопросов | 12 | 42 |
| 5 | Проведено выездных приемов |  |  |
| Принято граждан | 124 | 461 |
| Решено положительно вопросов | 124 | 461 |
| 6 | Всего поступило жалоб на действия (бездействия) органа исполнительной власти, должностного лица, государственных гражданских служащих, нарушающих права и свободы гражданина | 0 | 0 |
| Факты подтвердились |  |  |
| Применены дисциплинарные взыскания в отношении государственных гражданских служащих за ненадлежащую работу с обращениями граждан |  |  |
| 7 | Всего поступило обращений о фактах коррупции | 0 | 0 |
| В том числе среди: |  |  |
| Служащих органа власти |  |  |
| Работников курируемой сферы |  |  |
| Факты подтвердились |  |  |
| 8 | Проведено совещаний по вопросам, связанным с рассмотрением письменных и устных обращений граждан | 0 | 0 |
| 9 | Количество благодарностей, содержащихся в письменных обращения граждан | 0 | 0 |
| 10 | Итого | **144** | **527** |

**Информация**

о количестве обращений, поступивших по основным направлениям в администрацию Никитинского сельского поселения

за **4 квартал** 2018 года

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Отчетный квартал | Итого |
| Промышленность |  |  |
| Сельское хозяйство |  |  |
| Транспорт |  |  |
| Связь |  |  |
| Охрана окружающей среды |  |  |
| Жилищное хозяйство | 1 | 11 |
| Коммунальное хозяйство | 3 | 20 |
| Торговля |  |  |
| Образование |  |  |
| Культура и спорт | 2 | 7 |
| Здравоохранение |  |  |
| Труд и заработная плата |  |  |
| Социальное обеспечение | 1 | 4 |
| Соблюдение законности | - | 3 |
| Другие вопросы | 137 | 482 |
| Итого | **144** | **527** |