**ОТЧЕТ**

 О РАБОТЕ АДМИНИСТРАЦИИ НИКИТИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН

 **ЗА IV КВАРТАЛ 2019 ГОДА**

 Особое внимание в работе с обращениями граждан администрация уделяет организации и проведению личного приема граждан. На информационном стенде в администрации сельского поселения размещены графики приема граждан главой сельского поселения, а также главой района, его заместителями, начальниками отделов, руководителями муниципальных учреждений и территориальных органов государственной власти.

 За 4 квартал 2019 года в администрацию Никитинского сельского поселения поступило 1 письменное обращение, по результатам рассмотрения которого был организован выход на место. Даны разъяснения.

Информация

о работе с письменными и устными обращениями граждан в администрации Никитинского сельского поселения

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п\п |  | 4 квартал 2019 года | Итого |
| 1 | Всего поступило писем | 1 | 5 |
| В том числе: |  |  |
|  От заявителей | 1 | 1 |
|  Через другие органы |  |  |
|  Повторно |  |  |
| 2 | Всего рассмотрено писем | 1 | 5 |
| В том числе: |  |  |
|  Поставлено на контроль |  |  |
|  С выездом на место | 1 | 5 |
|  Факты подтвердились | 1 | 4 |
|  Решено положительно вопросов |  |  |
|  С обещанием о положительном решении  |  |  |
|  С нарушением срока |  |  |
| 3 | Направлено по компетенции в территориальные федеральные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления и т.д. |  |  |
| 4 | Принято посетителей на личном приеме | 99 | 391 |
| В том числе: |  |  |
|  Руководителем  | 90 | 382 |
|  Решено положительно вопросов | 85 | 348 |
| 5 |  Проведено выездных приемов | 0 | 0 |
|  Принято граждан |  |  |
|  Решено положительно вопросов |  |  |
| 6 | Всего поступило жалоб на действия (бездействия) органа исполнительной власти, должностного лица, государственных гражданских служащих, нарушающих права и свободы гражданина | 0 | 0 |
| Факты подтвердились |  |  |
| Применены дисциплинарные взыскания в отношении государственных гражданских служащих за ненадлежащую работу с обращениями граждан |  |  |
| 7 | Всего поступило обращений о фактах коррупции | 0 | 0 |
| В том числе среди: |  |  |
|  Служащих органа власти |  |  |
|  Работников курируемой сферы |  |  |
|  Факты подтвердились |  |  |
| 8 | Проведено совещаний по вопросам, связанным с рассмотрением письменных и устных обращений граждан | 0 | 0 |
| 9 | Количество благодарностей, содержащихся в письменных обращения граждан | 0 | 0 |
| 10 | Итого | 100 | 396 |

Информация

о количестве обращений, поступивших по основным направления в администрацию Никитинского сельского поселения

за 4 квартал 2019 года

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Отчетный квартал  | Итого |
| Промышленность |  |  |
| Сельское хозяйство |  |  |
| Транспорт |  |  |
| Связь |  |  |
| Охрана окружающей среды |  |  |
| Жилищное хозяйство |  |  |
| Коммунальное хозяйство | 1 | 1 |
| Торговля |  |  |
| Образование |  |  |
| Культура и спорт |  |  |
| Здравоохранение |  |  |
| Труд и заработная плата |  |  |
| Социальное обеспечение |  |  |
| Соблюдение законности |  |  |
| Другие вопросы | 99 | 292 |
| Итого  | **100** | **396** |